

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

### **A. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales relatives à l'utilisation de nos services.

En accédant à nos services, en les visitant ou en les utilisant, que ce soit à titre personnel et/ou au nom de l'entité juridique pour laquelle vous agissez, vous marquez votre accord sur ces conditions générales.

Par « service », on entend notamment tout contenu accessible via le protocole Internet (site web, application mobile ou tout espace de contribution personnelle).

La RTBF peut faire évoluer librement à tout moment les conditions générales d'utilisation et les conditions spécifiques d'utilisation (propres à certains services, pages ou émissions) afin de les adapter aux évolutions des services et/ou de leur exploitation. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de leur dernière version disponible en permanence en ligne sur les sites de la RTBF.

Si une ou plusieurs stipulations des conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. La RTBF remplacera la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement annulée.

En cas de contradiction entre une stipulation des présentes conditions générales d'utilisation et une stipulation des conditions spécifiques d'utilisation, c'est cette dernière qui prévaudra.

Les présentes conditions sont régies par le droit belge.

### **B. RÈGLES GÉNÉRALES**

#### **1. ACCES**

Vous pouvez accéder à nos services soit librement, soit moyennant une inscription préalable notamment via un formulaire mentionnant les données nécessaires à compléter pour permettre une utilisation optimale. L'accès peut être gratuit ou payant.

#### **2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les sites de la RTBF et l'ensemble de leur contenu, y compris textes, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, programmes, logos, marques etc., sont la propriété de la RTBF ou font l'objet d'une licence d'exploitation détenue par la RTBF.

En vertu des règles relatives à la propriété intellectuelle et sauf l'hypothèse de l'utilisation à des fins strictement privées, toute reproduction (y compris par téléchargement, impression,...), toute communication, représentation, adaptation, traduction, transformation, incorporation, commercialisation et/ou transfert partiel ou intégral vers un autre site d'un ou de plusieurs des éléments précités, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, est interdit sans l'autorisation préalable et écrite de la RTBF et/ou du titulaire des droits. Toute utilisation non autorisée de ce contenu constitue un délit de contrefaçon et peut donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales et au paiement de dommages et intérêts.

La RTBF interdit, sauf accord exprès, écrit et préalable, tout lien, ou mesure technique, telle que le deep linking, le framing ou l'in-lining ayant notamment pour effet direct ou indirect :

- de reproduire ou de communiquer sur un autre site web ou tout autre support, tout ou partie des services ou de tout contenu des sites web, ou
- de détourner, altérer ou masquer la source de l'information ou du contenu.

### 3. APPORT DE CONTENU PERSONNEL

Vous accordez à la RTBF une licence non-exclusive et gratuite lui permettant et ce, sans restriction, de reproduire, copier, céder, représenter, adapter, traduire, modifier, rééditer, communiquer, distribuer et plus généralement d'exploiter tout ou partie du contenu personnel que vous fournissez par quelque moyen de communication que ce soit, y compris, sans que cette liste soit limitative, par le biais des espaces de libre échange, le téléchargement de fichiers et la saisie de données.

Cette licence est accordée pour le monde entier, pour toutes exploitations sur tous supports et par tous procédés de diffusion connus ou inconnus à ce jour, et pour toute la durée de protection légale de la propriété intellectuelle.

Vous garantissez avoir préalablement obtenu les droits nécessaires à ces utilisations.

## C. POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE (CHARTRE VIE PRIVEE)

### 1. OBJET ET DÉFINITION

Afin de permettre l'utilisation optimale des services et notamment de services personnalisés, vous communiquez à la RTBF certaines données personnelles. L'envoi de certaines données est même indispensable pour obtenir certains services.

La RTBF respecte vos données conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par "données", on entend toutes les informations vous concernant qui sont collectées dans le cadre de votre utilisation de nos services. Ces données regroupent à la fois :

-les données d'inscription que vous nous transmettez lorsque vous vous inscrivez sur notre site ou sur un de nos services via un **formulaire** d'inscription, notamment vos identifiant, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse postale et de messagerie électronique valide. En tant que contributeur de notre site, il est de votre responsabilité de vous assurer que les données permettant de vous identifier soient exactes et complètes.

-les données d'utilisation collectées automatiquement lors de vos connections sur nos services. Nous stockons des informations concernant votre utilisation via un procédé de traçage, comme un cookie. Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter le document intitulé : « [La politique de gestion des cookies](#) ».

### 2. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La RTBF est le responsable du traitement. A ce titre, elle s'engage à ce que les données soient traitées de manière loyale et licite et uniquement dans le cadre des finalités visées ci-après :

- Nous n'utilisons votre identifiant, votre adresse électronique ainsi que toute autre information susceptible de vous identifier personnellement que dans la mesure nécessaire à la réalisation des services proposés par la RTBF (notamment envoi d'une newsletter ; achats en ligne ; vidéo à la demande (VOD) ; participation à des plateformes de discussions, à des émissions, à des jeux, à des concours ; informations sur des offres promotionnelles ou sur nos nouveaux produits ; services personnalisés pour vous faire découvrir des produits ou des services susceptibles de vous intéresser) ;
- Les données nous permettent d'optimiser nos services et d'effectuer des statistiques ;
- Les données peuvent être utilisées pour améliorer l'efficacité de nos campagnes marketing ou publicitaires ou de celles de nos partenaires. Toute autre finalité passe nécessairement par votre consentement exprès préalable, notamment pour du marketing direct ou des actions publicitaires de tiers non partenaires.

### 3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données sont destinées uniquement à la RTBF ou à ses partenaires. Si elles sont transmises à d'autres tiers, votre consentement exprès est toujours requis.

La RTBF s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même. La RTBF exige une garantie contractuelle de la part de ces sous-traitants selon laquelle ils traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

Vos données pourront également être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

#### 4. SÉCURITÉ DES DONNÉES

La RTBF s'engage à tout mettre en œuvre pour protéger vos données personnelles, conformément à la loi et à l'état de la technique. Mais elle ne peut garantir la sécurité de vos données pendant leur transmission via Internet et vous êtes informé des risques particuliers liés aux spécificités d'Internet, des réseaux et notamment du fait que des informations relatives à des données personnelles peuvent être captées et / ou transférées, à l'insu de la RTBF notamment dans des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles.

#### 5. CONSERVATION DES DONNÉES

La RTBF ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. Au-delà, elles sont effacées, rendues anonymes ou conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donnant lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

#### 6. PROTECTION DES MINEURS

La RTBF est soucieuse du respect de la sécurité et de la vie privée des enfants. C'est pourquoi les parents sont invités à surveiller l'utilisation faite par leur(s) enfant(s) de l'accès aux services et à garder présent à l'esprit que ceux-ci, sous réserve du site expressément dédié aux enfants, sont généralement conçus pour toucher un large public (avec parfois des contenus déconseillés aux mineurs). En leur qualité de tuteur légal, il est de la responsabilité des parents de déterminer quel service est ou non approprié pour leur(s) enfant(s).

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 13 ans, il déclare et reconnaît avoir recueilli l'autorisation préalable de ses parents ou de la personne qui est titulaire de l'autorité parentale.

#### 7. VOS DROITS

La RTBF a effectué une déclaration préalable de traitement auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

Cette déclaration est accessible en ligne à l'adresse [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be) sous le nom « base de données du public de la RTBF ».

Dans le cadre de la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles traitées par la RTBF, d'un droit de rectification (en cas de donnée inexacte) et d'un droit de suppression de vos données d'inscription. Vous avez le droit de vous opposer, en invoquant des raisons sérieuses et légitimes, à ce que vos données d'inscription fassent l'objet d'un quelconque traitement. Vous avez le droit de vous opposer à ce que des données personnelles soient utilisées à des fins de marketing direct.

Vous pouvez exercer votre demande d'accès, de modification, de suppression ou d'opposition en nous adressant une demande précise par courriel à « <mailto:mediation@rtbf.be> » via le formulaire qui se trouve dans la partie médiation du site à la rubrique Contact en n'oubliant pas de transmettre une pièce d'identité scannée, ou par écrit à RTBF, Service Médiation, 52 boulevard Reyers, 1044 Bruxelles, avec une copie d'une pièce d'identité.

Il vous sera répondu au plus tard dans les trente jours ouvrables à dater de la réception de votre demande.

Vous pouvez par ailleurs vous opposer à l'enregistrement de vos données d'utilisation en configurant votre navigateur.

## **D. RESPONSABILITE**

### **1. UTILISATION**

L'utilisation des services de la RTBF et de tout élément ou information obtenu via ceux-ci relève de votre responsabilité exclusive.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que c'est en toute connaissance de cause que vous utilisez les services de la RTBF qui vous offre un contenu accessible selon la qualité du réseau Internet. La RTBF emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le service dans un état opérationnel mais elle n'assure aucune garantie concernant la qualité et la compatibilité de ses services aux usages spécifiques que vous en faites. La RTBF vous informe qu'en aucune manière elle n'est en mesure de vous apporter la garantie que le service répondra exactement à vos attentes. Nous ne garantissons pas que les résultats, les informations, les services obtenus sont exempts de toute erreur ou défaut. La RTBF dégage toute responsabilité quant aux éventuelles contestations, actions ou recours de tiers qui viendraient à se prévaloir de droits notamment privés.

L'écoute et le téléchargement d'un contenu, quand celui-ci est expressément autorisé, sont effectués par vos soins. La RTBF ne saurait voir sa responsabilité engagée, quel que soit le fondement de responsabilité invoqué, de tout dommage direct ou indirect, incident, accessoire ou spécial, y compris mais non limitativement, de tout dommage résultant d'un arrêt d'utilisation, de la perte de données et informations affectant votre ordinateur et résultant d'un téléchargement d'une émission.

La RTBF s'efforce dans la mesure qu'elle détermine de maintenir accessible son site web et les services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. La RTBF peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toutes autres raisons, notamment techniques, sans aucune obligation d'information préalable de la RTBF. La RTBF n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les utilisateurs ou tous tiers.

La RTBF n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du service pourront être assurés en cas de force majeure ou cas fortuits tels que les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture et de blocage des réseaux de télécommunication, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui aurait pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions d'utilisation.

Par ailleurs, la RTBF ne pourra être tenue responsable du manque de performance du site et/ou de logiciels employés ou téléchargés à partir du site ; de la perte de données ou de services résultant de la modification, de la suspension ou de l'interruption de ses services ; ni des conséquences découlant directement ou indirectement de la transmission de virus par le biais de ses serveurs.

### **2. CONTENU**

Vous reconnaissez accepter que les services de la RTBF puissent présenter certaines inexactitudes quant à leur contenu. La responsabilité de la RTBF ne saurait être retenue en raison d'un dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, résultant de l'utilisation des sites ou d'une quelconque information obtenue sur les sites. La RTBF ne saurait être tenue pour responsable si des idées ou images contenues sur les sites heurtaient certaines personnes particulièrement sensibles.

Des liens hypertextes contenus sur les sites de la RTBF peuvent renvoyer vers d'autres sites web ou d'autres sources Internet et d'autres sites web peuvent établir un lien hypertexte vers les sites de la RTBF. Dans la mesure où la RTBF ne peut contrôler ces sites et ces sources externes ainsi que l'évolution de leur contenu après l'établissement du lien, la RTBF ne peut être tenue pour responsable de la liaison établie avec ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, la RTBF ne pourra être tenue responsable de tout dommage ou perte avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation de ces sites ou sources externes. Enfin, dans la limite autorisée par la loi, la RTBF ne saurait être tenue responsable dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### 3. SIGNALEMENT D'UN CONTENU ILLÉGAL OU ILLICITE

La RTBF apporte beaucoup d'attention à l'exactitude et au sérieux des données contenues sur ses services. Si néanmoins, vous trouvez sur son site web ou sur un site web auquel renvoi un hyperlien, une information dont vous estimeriez que le contenu est illégal ou illicite (et notamment fait l'apologie des crimes contre l'humanité, incite à la violence ou la haine, promeut la pornographie enfantine ou porte atteinte à la dignité humaine), vous pouvez nous le signaler en remplissant de façon circonstanciée le formulaire qui se trouve dans la partie médiation du site à la rubrique Contact et en n'oubliant pas de transmettre à « <mailto:mediation@rtbf.be> » une pièce d'identité scannée. Le signalement devra préciser votre identité, la date à laquelle vous avez constaté le contenu litigieux, l'adresse URL du contenu et sa description. Il vous sera répondu au plus tard dans les trente jours ouvrables à dater de la réception de votre demande.

### 4. SIGNALEMENT D'UN CONTENU PROTEGE PAR DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Si vous souhaitez porter à la connaissance de la RTBF la présence d'un contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle sur nos services, vous pouvez en informer la RTBF en remplissant de façon circonstanciée le formulaire qui se trouve dans la partie médiation du site à la rubrique Contact et en n'oubliant pas de transmettre à « <mailto:mediation@rtbf.be> » une pièce d'identité scannée. Le signalement devra préciser votre identité, la date à laquelle vous avez constaté le contenu litigieux, l'adresse URL du contenu, sa description et les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, avec la mention des dispositions légales et des justifications de fait. Il vous sera répondu au plus tard dans les trente jours ouvrables à dater de la réception de votre demande.

### 5. CONTRE-NOTIFICATION

Si vous estimez qu'un contenu mis en ligne par vos soins sur le site a été supprimé alors qu'il n'est pas illégal ou qu'il ne contrefait pas les droits de propriété intellectuelle d'une partie tierce, vous pouvez nous envoyer une contre-notification en remplissant de façon circonstanciée le formulaire qui se trouve dans la partie médiation du site à la rubrique Contact et en n'oubliant pas de transmettre à « <mailto:mediation@rtbf.be> » une pièce d'identité scannée. Dès réception du formulaire dûment rempli, nous transférerons cette notification ainsi que vos informations personnelles à la partie qui a initialement demandé le retrait du contenu. La remise en ligne du contenu supprimé demeure toutefois à notre entière discrétion.

### 6. DROIT A L'IMAGE

Sous réserve de la liberté d'expression et de création ou des nécessités de l'information ou de l'histoire, toute personne qui serait identifiable sur une photo ou une vidéo et qui n'a pas autorisé sa diffusion sur les services de la RTBF, peut demander de la faire retirer ou de la rendre anonyme en remplissant de façon circonstanciée le formulaire qui se trouve dans la partie médiation du site à la rubrique Contact et en n'oubliant pas de transmettre à « <mailto:mediation@rtbf.be> » une pièce d'identité scannée. Ce formulaire devra préciser votre identité, la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et la motivation de votre demande. Il vous sera répondu au plus tard dans les trente jours ouvrables à dater de la réception de votre demande.

## E. **ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS**

- a. Vous vous engagez à faire preuve de discernement dans le cadre de l'utilisation que vous faites des services.
- b. Vous reconnaissez être conscient des risques inhérents à l'utilisation de services de communication. Vous utilisez par conséquent les espaces publics en toute connaissance de cause.
- c. Vous vous abstenes de tout acte ayant pour effet direct ou indirect de provoquer des dysfonctionnements ou une indisponibilité (temporaire ou permanente) du site web ou des services.
- d. Vous êtes seul responsable du contenu que vous transmettez sur les sites de la RTBF. La RTBF ne pourra en aucun cas être en tenue pour responsable. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la RTBF serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, vous vous engagez à garantir la RTBF contre toute réclamation.

- e. Nous vous informons que la RTBF peut être amenée à divulguer tout contenu pour se conformer aux lois en vigueur ou si, de bonne foi, la RTBF estime qu'une telle mesure est nécessaire, notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire, par exemple pour faire respecter les conditions générales et/ou spécifiques d'utilisation des services, pour répondre à des plaintes et / ou des revendications arguant de la violation des droits de tiers, pour protéger les droits ou les intérêts de la RTBF, ses utilisateurs ou du public.
- f. Vous vous engagez à ne pas apporter ou tenter d'apporter des modifications aux informations proposés par la RTBF dans le cadre des Services , sans l'accord préalable de la RTBF et en particulier, ne pas introduire de données, de quelle que nature que ce soit, sur les différents supports utilisés par le RTBF pour proposer les Services , tels que d'autres sites web, applications, logos, photos ou autres données, ni créer d'hyperliens ou de connexion avec d'autres sites internet ou applications sans l'autorisation explicite, écrite et préalable de RTBF
- g. Vous vous engagez à vous abstenir de reproduire ou de communiquer, sans l'autorisation de la RTBF sur quelque support que ce soit, tout ou partie du contenu des informations communiquées par la RTBF sur ses sites web ou dans le cadre des services eux-mêmes ;
- h. Lors de votre présence dans les espaces publics (endroits ouverts aux commentaires par exemple), vous êtes libres de discuter de tous les sujets qui vous intéressent et ceci dans le respect des règles de courtoisie. Vous vous engagez à ne pas proposer dans les espaces publics des sites ou des liens, des messages, des textes, des images, des vidéos, des sons, des animations ou des programmes non conformes à la législation belge. Vous vous engagez par conséquent à ne pas utiliser les services notamment pour :
- publier un contenu constitutif de menace ou de harcèlement ; d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison notamment du sexe, de la « race », de l'origine, de la nationalité ou du handicap ; de diffamation ou d'injure ; d'atteinte à la vie privée ; de pornographie ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ;
  - transmettre tout message dont le contenu violerait un droit de propriété intellectuelle (droit d'auteur, marque, brevet...);
  - diffuser du contenu portant atteinte à la RTBF, à son image ou à son personnel.
  - transmettre tout message à caractère publicitaire ou tout message promotionnel non autorisé (notamment se livrer à du " spam ", à la transmission de " junk mail ", de chaîne de lettres ou toute autre forme de sollicitation);
  - contrefaire des en-têtes ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du contenu transmis via les services ;
  - transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative;
  - perturber le flux normal des dialogues, accélérer le rythme de défilement de l'écran, de telle manière que les utilisateurs des services se trouvent dans l'impossibilité de suivre et de taper leur dialogue, ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur similaire entravant la capacité des utilisateurs de communiquer en temps réel, dans les espaces de libre échange;
  - entraver ou perturber les services, les serveurs, les réseaux connectés aux sites de la RTBF, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés aux sites de la RTBF;
  - donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hyper textes, ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi et réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et/ou aux droits de propriété intellectuelle.
  - collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs.

- i. En cas de non-respect de ces règles et usages, la RTBF se réserve le droit de retirer tout ou partie de votre contenu, de suspendre votre accès aux services ou à vous en exclure, le tout sans préjudice de toute action en réparation ou en garantie que la RTBF pourrait entamer contre vous.